

**Voraussetzungen zur Verwendung der
– MyStiebel App –
und Kompatibilitätsübersicht**



Inhalt

1. Voraussetzungen für die Verwendung der MyStiebel App.....	2
2. Kompatibilitätsübersicht MyStiebel App	2
2.1. Luft-Wasser-Wärmepumpen (außen aufgestellt)	3
2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen (innen aufgestellt).....	3
2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen	4
2.4. Wasser-Wasser-Wärmepumpen	5

1. Voraussetzungen für die Verwendung der MyStiebel App

Kompatibilität mit Anlage und Regler

Die MyStiebel App funktioniert im Zusammenspiel mit Anlagen und Reglern der Generation WPM System/ WPM 4 mit neuesten Softwareständen. Darüber hinaus ist sie zu älteren Softwareständen des WPM System/ WPM 4 beschränkt abwärtskompatibel. Bitte beachten Sie die in der Kompatibilitätsübersicht aufgeführten Mindestsoftwarestände.

Andere / ältere Reglergenerationen als WPM System / WPM 4 sind nicht kompatibel.

Verbindung der Anlage zum Internet über ISG

Die Anlage muss über das STIEBEL ELTRON „Internet Service Gateway“ (ISG) mit dem Internet verbunden sein. Kompatibel sind das ISG web und das ISG plus. Das ISG muss über den in der Kompatibilitätsübersicht aufgeführten Mindestsoftwarestand verfügen. Um notwendige Updates für die ISG-Software zu erhalten, ist eine Anmeldung in der STIEBEL ELTRON „Servicewelt“ erforderlich. Nach Anmeldung erhalten Sie Updates kostenlos. Eine Anleitung zur Anmeldung in der „Servicewelt“ und zum Bezug von Updates finden Sie [hier](#).



Abbildung 1: ISG web

Keine Nutzung der App in Verbindung mit „Energy Management Interface“ (EMI) und „Energy Management Trend“ (EM Trend)

Eine Nutzung der MyStiebel App bei gleichzeitiger Nutzung des STIEBEL ELTRON „Energy Management Interface“ (EMI) und „Energy Management Trend“ (EM Trend) ist nicht möglich.

Keine Nutzung der App in Verbindung mit KNX-System

Eine Nutzung der MyStiebel App in Verbindung mit einem KNX-Gebäudeautomatisierungssystem ist nicht möglich.

Unterstützte Smartphones

Kompatibilität der Smartphone App: iOS 14 oder neuer, Android 10 oder neuer.

2. Kompatibilitätsübersicht MyStiebel App

- Kompatibel mit der MyStiebel App sind die in den folgenden Listen aufgeführten Wärmepumpen mit zugehörigem Regler in Verbindung mit einem ISG web (Art.-Nr. 229336) oder ISG plus (Art.-Nr. 233493) mit aktuellem ISG-Softwarestand (**mindestens V5.12.2.1**).
- Für die Regler werden die aufgeführten Mindestsoftwarestände benötigt. Eine Anleitung zum Auslesen des Softwarestandes finden Sie [hier](#).
- Die Kompatibilitäten gelten ausschließlich für Anlagen, die mit dem aufgeführten Regler original ausgeliefert wurden.
- Irrtum und technische Änderungen vorbehalten.

2.1. Luft-Wasser-Wärmepumpen (außen aufgestellt)

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers
WPL-A 05 HK 230 Premium	WPM	449 06
WPL-A 07 HK 230 Premium	WPM	449 06
WPL 07 ACS classic	WPM	449 04
WPL 09 ACS classic	WPM	449 04
WPL 10 AC	WPM	449 04
WPL 13 ACS classic	WPM	449 04
WPL 15 ACS	WPM	449 04
WPL 15 AS	WPM	449 04
WPL 17 ACS classic	WPM	449 04
WPL 19 A	WPM	449 04
WPL 20 A	WPM	449 04
WPL 20 AC	WPM	449 04
WPL 24 A	WPM	449 04
WPL 25 A	WPM	449 04
WPL 25 AC	WPM	449 04
WPL 25 AS	WPM	449 04
WPL 34	WPM	449 04
WPL 47	WPM	449 04
WPL 57	WPM	449 04

2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen (innen aufgestellt)

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers
WPL 09 ICS classic	WPM	449 04
WPL 09 IKCS classic	WPM	449 04
WPL 17 ICS classic	WPM	449 04
WPL 17 IKCS classic	WPM	449 04
WPL 19 I	WPM	449 04
WPL 19 IK	WPM	449 04
WPL 24 I	WPM	449 04
WPL 24 IK	WPM	449 04

2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers
WPC 04 / WPC 04 cool	WPM	449 04
WPC 05 / WPC 05 cool	WPM	449 04
WPC 07 / WPC 07 cool	WPM	449 04
WPC 10 / WPC 10 cool	WPM	449 04
WPC 13 / WPC 13 cool	WPM	449 04
WPF 04 / WPF 04 cool	WPM	449 04
WPF 05 / WPF 05 cool	WPM	449 04
WPF 07 / WPF 07 cool	WPM	449 04
WPF 10 / WPF 10 cool	WPM	449 04
WPF 10 M	WPM	449 04
WPF 13 / WPF 13 cool	WPM	449 04
WPF 13 M	WPM	449 04
WPF 16 / WPF 16 cool	WPM	449 04
WPF 16 M	WPM	449 04
WPF 20	WPM	449 04
WPF 27	WPM	449 04
WPF 35	WPM	449 04
WPF 40	WPM	449 04
WPF 52	WPM	449 04
WPF 66	WPM	449 04
WPE-I 04 H 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 04 HK 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 04 HW 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 04 HKW 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 06 H 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 06 HK 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 06 HW 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 06 HKW 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 08 H 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 08 HK 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 08 HW 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 08 HKW 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 12 H 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 12 HK 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 12 HW 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 12 HKW 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 15 H 230 Premium	WPM	449 06

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers
WPE-I 15 HK 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 15 HW 230 Premium	WPM	449 06
WPE-I 15 HKW 230 Premium	WPM	449 06

2.4. Wasser-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers
WPW-I 07 H 400 Premium	WPM	449 04
WPW-I 10 H 400 Premium	WPM	449 04
WPW-I 12 H 400 Premium	WPM	449 04
WPW-I 17 H 400 Premium	WPM	449 04
WPW-I 22 H 400 Premium	WPM	449 04